

# Términos y Condiciones

---

## **Como contratar su Viaje?**

Es muy sencillo! Para reservar su viaje en kayak es necesario que se ponga en contacto con nosotros o con su agente de viajes, para confirmar la disponibilidad del viaje que ha seleccionado.

Un depósito no reembolsable es solicitado para mantener efectiva su reserva. Esta puede ser por medio de una transferencia electrónica bancaria o Western Unión (por favor póngase en contacto con la empresa para datos de las cuentas bancarias). Los depósitos para Península Valdés son de U\$D 350 y en el caso del Rio Chubut es de U\$D 300.

Una vez recibida su solicitud de reserva y el comprobante de depósito le enviaremos un paquete de información donde podrá encontrar formularios en caso de renuncia formularios médicos, formularios de riesgos, detalle de la indumentaria e equipamiento solicitado, detalles del itinerario.

Estos formularios deben ser enviados lo antes posible para estudiar las condiciones particulares de cada integrante.

El deposito total del viaje debe estar cancelado 60 días antes del viaje, en caso que se cumpla el plazo y el deposito no este efectuado la empresa considerara que ha cancelado su viaje dejando la plaza libre a futuros clientes.

En caso que haya disponibilidad y contrate el viaje antes de los 60 días, se le exigirá que cancele el 100% del valor del viaje junto con todos los formularios anteriormente mencionados, de esta forma se podrá hacer efectiva su reserva y bloquear su plaza.

## **Términos y Condiciones (por favor lea despacio y con cuidado)**

### **Seguro personal**

En los viajes organizados por costas de Patagonia los seguros personales de viajero NO están incluidos en el costo del viaje.

Es una condición para reservar y participar de los viajes de Costas de Patagonia, que estén asegurados.



### **CAMBIOS de viajes y fechas.**

En caso que desee cambiar su viaje por otro, lo podrá hacer siempre que el viaje solicitado se encuentre con disponibilidad. Este nuevo viaje deberá ser dentro de los 12 meses de la fecha de su partida original.

Para poder hacer este cambio deberá estar cancelado el 100% del viaje y se le aplicara un recargo de U\$D 100 en concepto administrativo. También vale aclarar que cualquier gasto extra generado por el resultado de su cambio de fecha, será a cargo de usted.

### **CANCELACIONES**

Si debe cancelar su viaje es necesario que se comunique inmediatamente con nosotros y por escrito. La misma se hará efectiva cuando recibamos su cancelación por escrito.

En caso que

- ✓ cancele antes de los 60 días del viaje – pérdida del 100% del depósito no reembolsable
- ✓ entre los 60 y los 30 días antes de la fecha del viaje – pérdida del 50% del costo del viaje por persona
- ✓ 30 días antes de la fecha de partida – pérdida del 100% del costo del viaje por persona

No hay reembolso por llegar tarde o por estar antes de la fecha del viaje.

Le recomendamos encarecidamente que contarte un seguro de viaje que incluya cobertura por cancelación incluyendo la cancelación por mal tiempo, en el momento de la reserva.

### **RETRASO O CAMBIO DE ITINERARIO por cuenta de Costas de Patagonia**

**Costas de Patagonia** (CDP), puede por cuestiones personales de la empresa, cambiar la fecha o la conclusión del viaje antes del punto de salida, cambiar de itinerarios programados, cambiar de lugares previstos antes y durante el viaje, todos estos sin previo aviso a usted y usted no tendrá derecho a ningún reembolso y (CDP) no tendrá ninguna obligación hacia usted o ser responsable por pérdida, daños emergentes, gastos, pérdida de tiempo o inconvenientes con respecto a tales cambios.

CDP, se reserva el derecho de cancelar cualquier viaje antes de la salida por falta de cupos mínimos, en este caso usted será reembolsado con el 100% del costo del viaje y usted no tendrá derecho a hacer cualquier reclamo por compensación o daños, gastos, pérdida de tiempo o molestias que puedan derivarse de dicha cancelación.

## **IMÁGENES**

Durante el curso de su viaje, se podrán tomar fotografías de usted por otro pasajero y usted hacia otro, es muy común que los guías de **Costas de Patagonia** tomen fotografías y filmen parte del viaje. Muchas veces son utilizados para medios de comunicación social o para comercialización de los viajes. En caso que no desee que se le tomen fotografías por favor debe comunicarles a (CDP) antes del viaje.

## **DIVULGACIÓN MÉDICA**

Usted declara y garantiza que:

- ✓ Usted se encuentra en buen estado de salud y condición física mental en el momento de efectuar la reserva de este viaje
- ✓ Usted ha comunicado a Costas de Patagonia todos los asuntos relativos a su salud física y mental.
- ✓ Inmediatamente después de cualquier cambio adverso en su salud o condición física. puede ser que pueda afectar a la decisión de Costas de Patagonia a aceptar el riesgo de permitir que se una al viaje y se le notificará por escrito de cualquier cambio adverso.
- ✓ Usted reconoce que la obligación de divulgar en virtud de esta, su condición desde el momento de la reserva del viaje y durante el viaje.
- ✓ Si usted no cumple con el deber de informar a Costas de Patagonia su condición, CDP podrá optar por su participación y continuidad en el viaje, además CDP no será responsable por daños personales, muerte o daños a la propiedad o pérdida sufrida por usted

## **GASTOS DE VIAJE**

Los costos del viaje se basan en variables propias del lugar donde operamos, si bien hacemos todo lo posible por mantener y no aumentar los precios publicados, estos a veces van más allá de nuestro control. Por ello Costas de Patagonia se reserva el derecho de modificar nuestros precios.

Cualquier aumento de precio debe ser pagado en su totalidad antes de la fecha de salida.

### **ELEMENTOS NO INCLUIDOS EN NUESTROS COSTOS**

- ✓ Seguro personal de viaje
- ✓ Las tarifas aéreas / viajes al punto de encuentro (a menos que se especifique en la descripción del viaje y los costos)
- ✓ Los vuelos internos y tasas aéreas
- ✓ Los costos de visa y pasaporte
- ✓ Aeropuerto de impuestos de salida
- ✓ Traslado al aeropuerto a menos que se especifique
- ✓ Exceso de equipaje
- ✓ Comidas adicionales no incluidas en el itinerario
- ✓ Cualquier costo adicional o gastos incurridos como consecuencia de la insolvencia de cualquier operador o agente de viaje ajeno a nuestra empresa
- ✓ Los costos de evacuación de emergencia
- ✓ El alcohol, lavandería, franqueo, ropa personal, gastos médicos, y elementos de naturaleza personal
- ✓ Propinas para guías y staff
- ✓ Las noches de hotel adicional o transferencias adicionales que puedan ser necesarias debido a los horarios de vuelo o cambios en sus vuelos